

Ajude-nos a ajudá-lo!

Se está doente, queremos prestar-lhe os melhores cuidados de saúde. A si e a todos os utentes inscritos na Unidade de Saúde Familiar Saúde em Família, que são cerca de 15.000 utentes!

Para isso, precisamos da sua colaboração:

- Se precisa de uma consulta mas não é uma situação aguda, ou seja, não é algo que tenha de ser resolvido em 24h, **agende uma consulta programada**;
- Se é uma situação que pode ser resolvida sem a sua presença obrigatória em consulta (exemplo: mostrar exames, pedir medicação, pedir relatórios ou outros documentos), dirija-se à secretaria e fale com o Assistente Técnico, que o orienta de forma a resolver o seu problema;
- Sempre que for a uma consulta programada, para não esquecer de falar dos seus problemas e evitar nova ida à Unidade para os resolver anote numa folha tudo o que pretende resolver com o seu Médico ou Enfermeiro de Família.

Elaborado por: MS, RR, MM.
A rever em: 10-2017.



USF Saúde em Família

Rua de Angola, nº180 – Pedrouços

Tlf.: 229 774 710

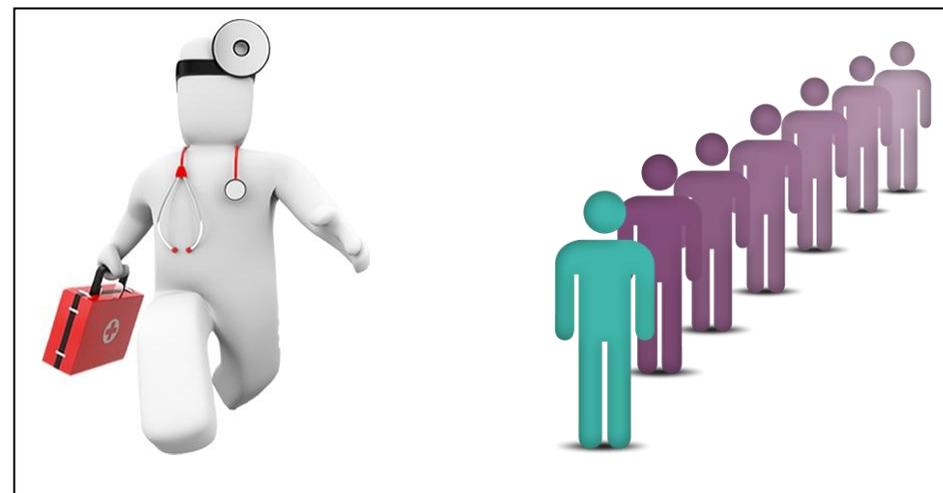
Endereço eletrónico: usf3271a@csaguassantas.min-saude.pt

Sítio Oficial: <http://usfsaudeemfamiliasit.wix.com/usf-saude-em-familia>



Consulta aberta!

Consulta rápida!



A consulta aberta é uma consulta rápida!

Rápida na marcação: porque pode marcar uma consulta nas 24 horas anteriores à hora da Consulta Aberta Médica e no próprio dia da Consulta Aberta de Enfermagem, para resolver um problema agudo que necessite de resolução rápida.

Rápida na execução: para que haja resposta a um maior número de utentes na Consulta Aberta, esta tem de ser breve.

Assim...

A consulta aberta é para resolver um problema urgente.

Não deve trazer exames na consulta aberta, a não ser que tenham alterações urgentes para serem orientadas. Os restantes exames devem ser trazidos na consulta seguinte ou serem entregues na secretaria, para serem avaliados pelo seu Médico de Família.

Não pode ir à consulta aberta pedir renovação de medicação crónica. A renovação de medicação crónica é realizada pelo seu médico de família, depois de a solicitar na secretaria ou por e-mail ou por depósito na caixa à entrada da USF, não necessitando da sua presença física. A renovação da carta de condução também não é motivo para vir em consulta aberta. Para tal, deve agendar uma consulta programada, com antecedência, pois dispõe de 6 meses antes do seu aniversário para tratar da renovação da carta de condução.

Quais são as situações que justificam marcar consulta aberta?

Sempre que adoecer e necessitar de cuidados imediatos. Se tiver dúvidas se deve ou não recorrer à consulta aberta, pode sempre ligar para a Unidade e esclarecer com o seu Médico ou Enfermeiro de Família.

Em 2017, a consulta aberta vai mudar!

Dada a grande procura da consulta aberta, em 2017, vamos melhorar o seu acesso e diminuir o seu tempo de espera, bem como algumas dificuldades sentidas.

Assim:

- **Vai poder marcar Consulta Aberta** para o seu Médico de Família nas 24 horas anteriores ao horário da Consulta ou para o seu Enfermeiro de Família no próprio dia, seja presencialmente na Unidade ou através de contacto telefónico;
- Tendo a Consulta Aberta agendada, só precisa de estar na Unidade 30 minutos antes do horário marcado para a efetivar na secretaria, tal como nas outras consultas programadas;
- Pedimos a sua compreensão pois **não poderão ser tolerados atrasos** na Consulta Aberta, pois o seu atraso retira a possibilidade de outro utente ser visto nesse horário, em consulta aberta;
- Se chegar à Unidade e a Consulta Aberta estiver completa ou se tentar marcar consulta aberta e já não houver capacidade para esse dia, pode ser atendido por outro profissional que está a realizar a Consulta Aberta da Unidade. No entanto, este atendimento por outro profissional não poderá ser agendado é efetuado por ordem de chegada à Unidade.

Com a possibilidade de marcação de Consulta Aberta, pretende-se que espere menos tempo pela consulta, que evite deslocações infrutíferas à Unidade e que saiba o seu horário de atendimento.